|  |
| --- |
|  |
| **Sołtys liderem lokalnej społeczności!****– spotkanie dla Sołtysów i Członków Rad Sołeckich w ramach****Akademii Małopolskiego Sołtysa.**2 – 3 marca 2024 r., Młyn Jacka Hotel & Spa, Jaroszowice |
| **2 marca:**9:30 – 10:00 Rejestracja uczestników.10:00 – 10.30 Przywitanie uczestników przez organizatorów.10.30 – 13.00 dr Krystian Dudek, Instytut Konsultingowo Doradczy PUBLICO;*Prowadzący dr Krystian Dudek - właściciel Instytutu PUBLICO. Doktor nauk humanistycznych (z wyróżnieniem) w zakresie komunikacji społecznej, PR i relacji z mediami (autor książki na temat kreowania wizerunku w mediach i relacji medialnych).***Moduł 1:****Autoprezentacja – jej wpływ na skuteczność przekazu, możliwości perswazyjne, odgrywanie roli lidera opinii** **(w kontekście komunikacji z grupami docelowymi np. mieszkańcami):**- Autoprezentacja jako komunikowanie oparte na indywidualnych atutach – indywidualna diagnoza uczestników;- Pierwsze wrażenie (osoby i komunikowanego przez nią projektu) – kreowanie i odbiór;- Wzbudzanie sympatii, wiarygodności i zaufania u odbiorców;- Elementy personal branding czyli budowania marki osobistej;- Wykorzystanie komunikacji werbalnej i niewerbalnej do zwiększenia efektywności przekazu:        - interpretowanie mowy ciała rozmówcy – przykłady ze świata polityki, materiały video;        - wykorzystanie mowy ciała jako wzmocnienia przekazu werbalnego; - detale świadczące o profesjonalizmie m.in. gesty dłoni i rąk, kontakt wzrokowy, poruszanie się;- Strój, dresscode, psychologia kolorów;- Wykorzystanie przestrzeni podczas spotkań z grupami docelowymi.13.00 – 14.00 Obiad.14:00 – 17:00 - dr Krystian Dudek, Instytut Konsultingowo Doradczy PUBLICO.**Moduł 2:** **Wystąpienia i skuteczna komunikacja w sytuacjach trudnych (trudne rozmowy, komunikacja z partnerem nieprzychylnym obojętnym, sprzeciwiającym się, a także agresywnym, atakującym etc.):**- Wystąpienia wobec różnego typu widowni;- Konstrukcja skutecznego wystąpienia (elementy, przekazy kluczowe, merytoryka i emocje);- Wystąpienia publiczne – praktyczne porady:- Przygotowanie przemówienia;- Dobór argumentów, uzasadnianie wypowiedzi;- Sposoby zdobywania sympatii grupy;- Sposoby uzyskiwania wspólności z grupą.- Komunikowanie z trudnym rozmówcą, dążącym do sytuacji konfliktowych, budowanie mostów, neutralizowanie i „przeciąganie na swoją stronę”;- Sztuka wystąpień – zasady i praktyczne porady;- Sztuka odpowiadania na trudne i agresywne pytania w rozmowach indywidualnych, publicznych i medialnych w tym konstruowanie wypowiedzi, rozłożenie akcentów, reagowanie na krytykę: BEST ANSWER SYSTEM – jak profesjonalnie zaprezentować siebie i swoje racje, gdy nie mamy bogatej wiedzy, a rozmówca chce nas zaskoczyć, a nawet nam nie sprzyja?- Praktyczne porady – jak ukryć zaskoczenie, stres, brak pomysłu na odpowiedź. Jak skonstruować wypowiedź, by prezentowała się w pełni profesjonalnie;- Aktywne słuchanie;- Bariery i błędy komunikacyjne;- Sztuka panowania nad emocjami oraz asertywność.19.00 Uroczysta kolacja.**3 marca:** 8.00 – 10.00 Śniadanie.10:00 – 12:15 Konkurs: Małopolska Wieś 2024 – przedstawienie regulaminu oraz zasad wzięcia udziału w VIII edycji konkursu dla sołectw organizowanego przez Zarząd Województwa Małopolskiego – Anna Glixelli, Dyrektor Departamentu Rolnictwa i Rozwoju Obszarów Wiejskich.12:15 – 12:30 Przerwa kawowa.12:30 – 13:30Podsumowanie i zakończenie szkolenia, rozdanie certyfikatów.13:30 – Obiad. |