|  |
| --- |
|  |
| **Sołtys liderem lokalnej społeczności!**  **– spotkanie dla Sołtysów i Członków Rad Sołeckich w ramach**  **Akademii Małopolskiego Sołtysa.**  2 – 3 marca 2024 r., Młyn Jacka Hotel & Spa, Jaroszowice |
| **2 marca:**  9:30 – 10:00 Rejestracja uczestników.  10:00 – 10.30 Przywitanie uczestników przez organizatorów.  10.30 – 13.00 dr Krystian Dudek, Instytut Konsultingowo Doradczy PUBLICO;  *Prowadzący dr Krystian Dudek - właściciel Instytutu PUBLICO. Doktor nauk humanistycznych  (z wyróżnieniem) w zakresie komunikacji społecznej, PR i relacji z mediami (autor książki na temat kreowania wizerunku w mediach i relacji medialnych).*  **Moduł 1:**  **Autoprezentacja – jej wpływ na skuteczność przekazu, możliwości perswazyjne, odgrywanie roli lidera opinii** **(w kontekście komunikacji z grupami docelowymi  np. mieszkańcami):**  - Autoprezentacja jako komunikowanie oparte na indywidualnych atutach – indywidualna diagnoza uczestników;  - Pierwsze wrażenie (osoby i komunikowanego przez nią projektu) – kreowanie i odbiór;  - Wzbudzanie sympatii, wiarygodności i zaufania u odbiorców;  - Elementy personal branding czyli budowania marki osobistej;  - Wykorzystanie komunikacji werbalnej i niewerbalnej do zwiększenia efektywności przekazu:          - interpretowanie mowy ciała rozmówcy – przykłady ze świata polityki, materiały video;          - wykorzystanie mowy ciała jako wzmocnienia przekazu werbalnego;  - detale świadczące o profesjonalizmie m.in. gesty dłoni i rąk, kontakt wzrokowy, poruszanie się;  - Strój, dresscode, psychologia kolorów;  - Wykorzystanie przestrzeni podczas spotkań z grupami docelowymi.  13.00 – 14.00 Obiad.  14:00 – 17:00 - dr Krystian Dudek, Instytut Konsultingowo Doradczy PUBLICO.  **Moduł 2:** **Wystąpienia i skuteczna komunikacja w sytuacjach trudnych (trudne rozmowy, komunikacja z partnerem nieprzychylnym obojętnym, sprzeciwiającym się, a także agresywnym, atakującym etc.):**  - Wystąpienia wobec różnego typu widowni;  - Konstrukcja skutecznego wystąpienia (elementy, przekazy kluczowe, merytoryka i emocje);  - Wystąpienia publiczne – praktyczne porady:  - Przygotowanie przemówienia;  - Dobór argumentów, uzasadnianie wypowiedzi;  - Sposoby zdobywania sympatii grupy;  - Sposoby uzyskiwania wspólności z grupą.  - Komunikowanie z trudnym rozmówcą, dążącym do sytuacji konfliktowych, budowanie mostów, neutralizowanie i „przeciąganie na swoją stronę”;  - Sztuka wystąpień – zasady i praktyczne porady;  - Sztuka odpowiadania na trudne i agresywne pytania w rozmowach indywidualnych, publicznych  i medialnych w tym konstruowanie wypowiedzi, rozłożenie akcentów, reagowanie na krytykę:  BEST ANSWER SYSTEM – jak profesjonalnie zaprezentować siebie i swoje racje, gdy nie mamy bogatej wiedzy, a rozmówca chce nas zaskoczyć, a nawet nam nie sprzyja?  - Praktyczne porady – jak ukryć zaskoczenie, stres, brak pomysłu na odpowiedź. Jak skonstruować wypowiedź, by prezentowała się w pełni profesjonalnie;  - Aktywne słuchanie;  - Bariery i błędy komunikacyjne;  - Sztuka panowania nad emocjami oraz asertywność.  19.00 Uroczysta kolacja.  **3 marca:**  8.00 – 10.00 Śniadanie.  10:00 – 12:15 Konkurs: Małopolska Wieś 2024 – przedstawienie regulaminu oraz zasad wzięcia udziału w VIII edycji konkursu dla sołectw organizowanego przez Zarząd Województwa Małopolskiego – Anna Glixelli, Dyrektor Departamentu Rolnictwa i Rozwoju Obszarów Wiejskich.  12:15 – 12:30 Przerwa kawowa.  12:30 – 13:30Podsumowanie i zakończenie szkolenia, rozdanie certyfikatów.  13:30 – Obiad. |